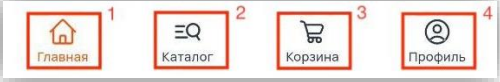



Инструкция по функциональности мобильного приложения RBT.ru

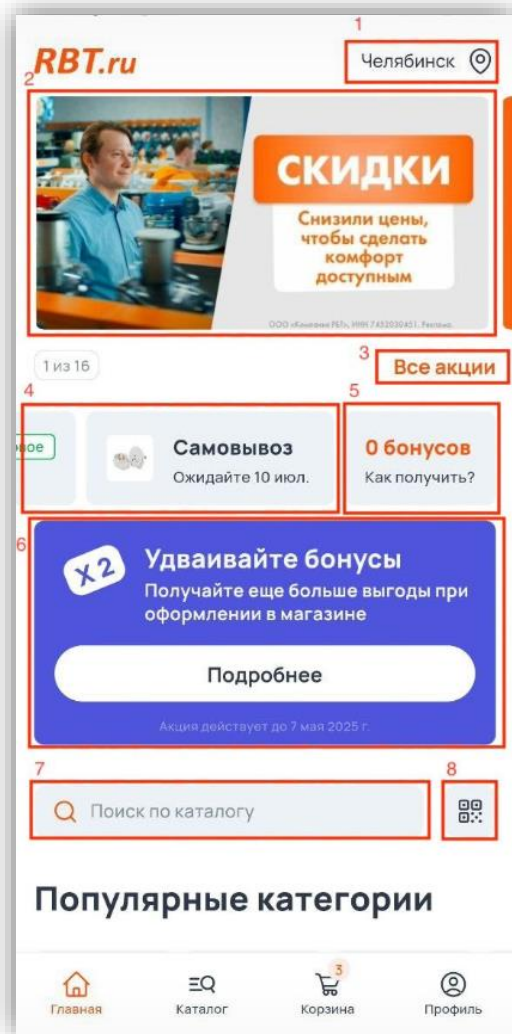
Общее описание

Мобильное приложение RBT при верном его использовании может стать источником дополнительного трафика клиентов как в онлайн продажах, так и непосредственно в Розничных салонах, что повлечет за собой привлечение дополнительных продаж и прибыли.

Основные экраны приложения

Раздел	Экранная форма	Описание формы
<p>1. Навигационное меню</p>		<p>Навигационное меню всегда расположено в нижней части экрана и состоит из элементов:</p> <p>1 - кнопка "Главная" - открывает экран "Главная", подробнее см.п.2.Главный экран.</p> <p>2 - кнопка "Каталог" - открывает экран "Каталог", подробнее см.п.4.Каталог</p> <p>3 - кнопка "Корзина" - открывает экран "Корзина", подробнее см.п.7.Корзина. Состояние иконки наполненной корзины:</p>  <p>Корзина</p> <p>4 - кнопка "Профиль" - открывает экран "Профиль", подробнее см.п.14.Профиль.</p>

2. Главный экран



1 - название выбранного города - при нажатии открывается карта магазинов в выбранном городе, подробнее **см.п.5.Карта магазинов и смена города.**

2 - карусель акционных баннеров - при нажатии на баннер отрывается страница с условиями акции, подробнее **см.п.13.Промо страница**

3 - кнопка “Все акции” - открывает список акций списком.

4 - превью карточки оформленного заказа (отображается только у авторизованного пользователя) - открывает карточку заказа. Если нет активных состояний, то превью выглядит так:



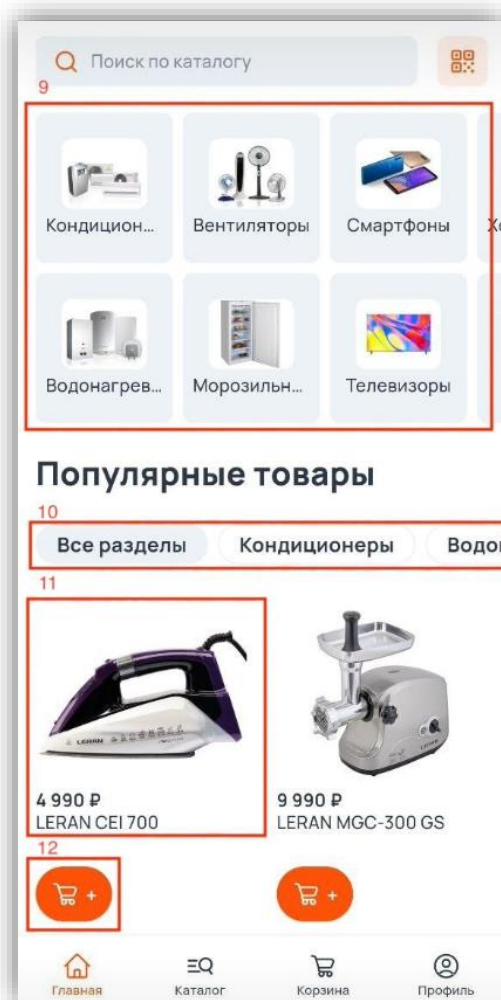
подробнее об оформленном заказе **см.п.14.Профиль.**

5 - плашка с количеством баллов на счету (отображается только у авторизованного пользователя) - открывает шторку с информацией “Как получить?”

6 - баннер акции “Удвоенные бонусы” - при нажатии на баннер отрывается страница с условиями акции.

7 - поле “Поиск по каталогу” - открывает экран “Поиск” подробнее **см.п.3.Поиск**

8 - кнопка “QR-код” - открывает сканер QR-кода на ценнике в магазине. После сканирования открывается карточка товара.




9 - плитка "Популярные категории" - при нажатии на плитку открывается список товаров выбранной категории.

10 - табы фильтров по категории товаров в разделе "Популярные товары" - при нажатии на таб открывается список товаров выбранной категории.

11 - плитка с товарами - при нажатии открывается карточка товара.

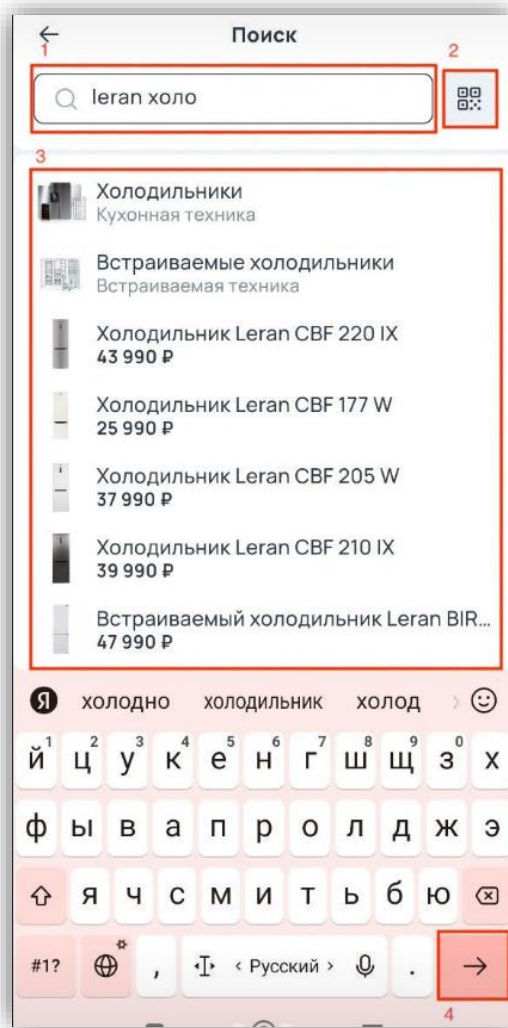
12 - кнопка "Добавить в корзину" - добавляет товар в корзину. После добавления товара кнопка меняет

состояние на , которая при нажатии направляет пользователя в корзину.

Частые вопросы:

Как изменить город? - подробнее [см.п.5. Карта магазинов и смена города](#)

3. Поиск



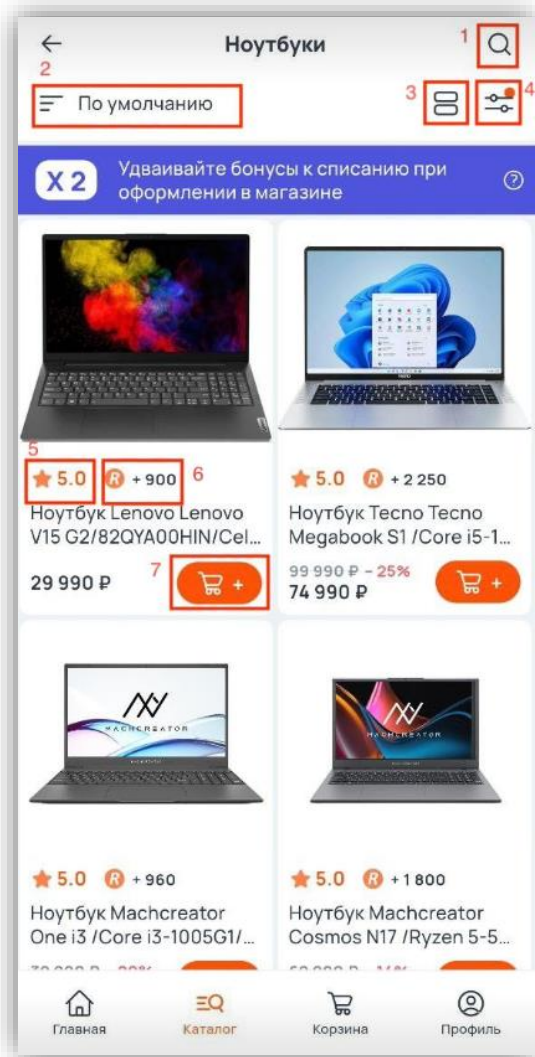
1 - поле “Поиск по каталогу” - поиск осуществляется по категориям (выводится максимум 5 первых результатов) товаров и товарам (5 первых результатов). При нажатии на клавиатуре кнопки “→” открываются все результаты поиска. Поиск осуществляется по полному и частичному совпадению, присутствует исправление ошибок, транслитерация и тд.

2 - кнопка “QR-код” - открывает сканер QR-кода на ценнике в магазине. После сканирования открывается карточка товара.

3 - список результатов поиска - при нажатии на строку результата открывается выбранная категория или выбранная карточка товара.

4 - кнопка перехода ко всем результатам - открывается экран результатов поиска со списком товаров по запросу, подробнее об элементах списка
см.п.4.Каталог

4. Каталог



Каталог товаров в приложении всегда имеет три уровня вложенности.

1 - кнопка "Поиск" - переход к поиску, подробнее **см.п.3.Поиск.**

2 - кнопка "Сортировка" - открывает список доступных вариантов сортировки товаров в каталоге.


3 - кнопка "Изменение режима отображения списка" - изменяет визуальное представление списка.

4 - кнопка "Фильтр" - открывает экран с фильтрами открытой категории.

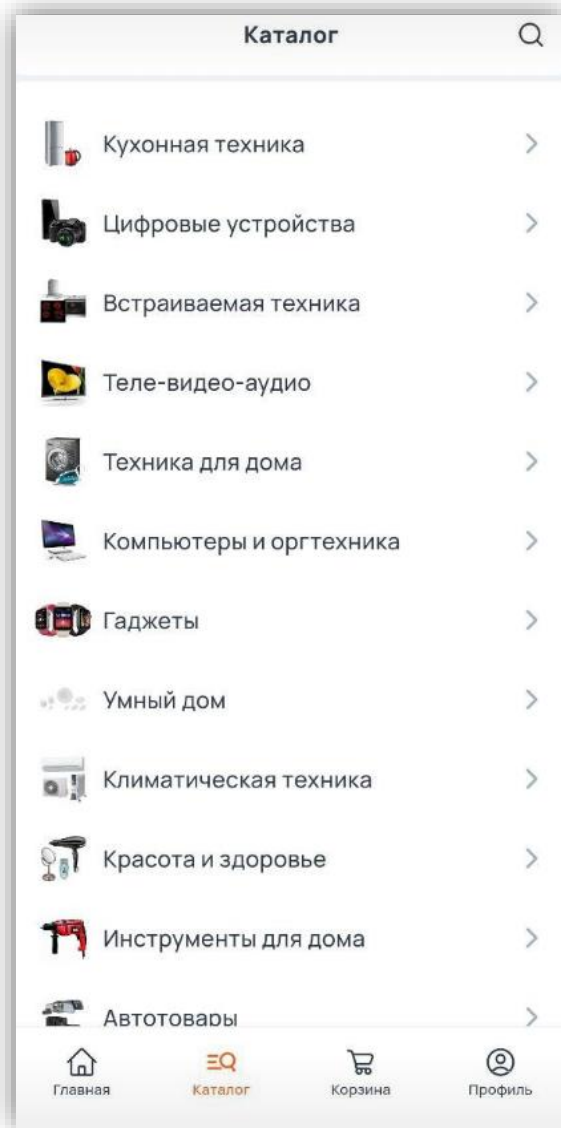
5 - плашка "Оценка товара" (некликабельная) - отображает оценку товара, посмотреть подробнее оценку и комментарии к товару можно временно через сайт.

6 - плашка "Баллы за товар" (некликабельная) - отображает количество баллов за покупку товара.

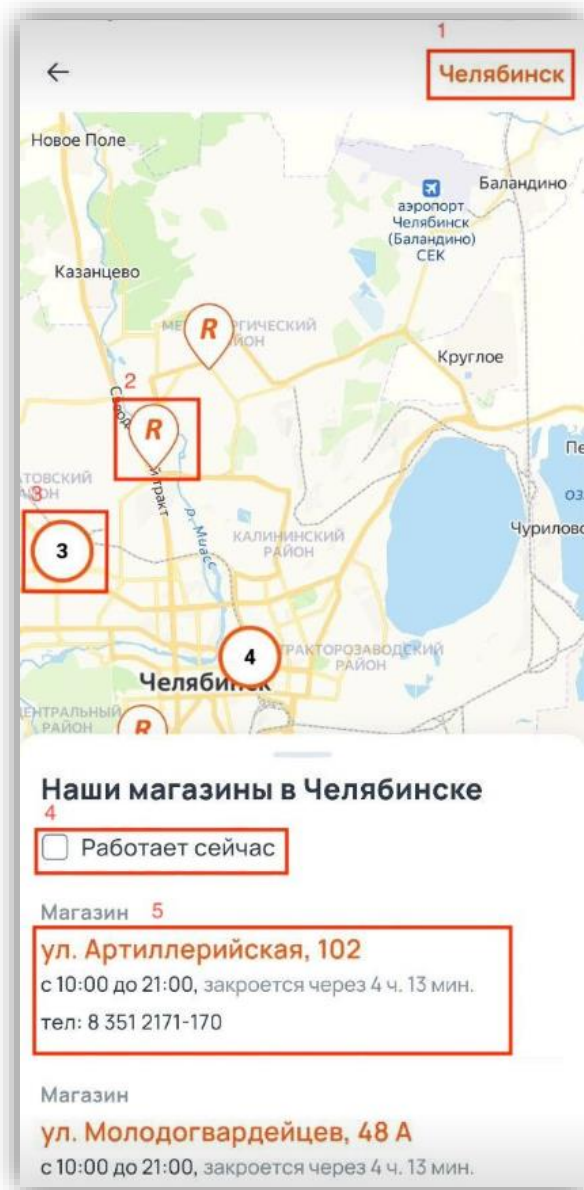
7 - кнопка "Добавить в корзину" - добавляет товар в корзину. После добавления товара кнопка меняет

состояние на , которая при нажатии направляет пользователя в корзину.

При нажатии в любую область карточки открывается карточка товара.



5. Карта магазинов и смена города



1 - название выбранного города - при нажатии открывается экран с выбором города.

2 - метка с расположением магазина - при нажатии открывается шторка "Карточка магазина".

3 - метка с количеством магазинов при уменьшении масштаба - при нажатии приближает карту для отображения меток ближе.

4 - чекбокс "Работает сейчас" - фильтрует магазины.

5 - список магазинов, отображаемые по выбранному городу - при нажатии на строку магазина открывается шторка "Карточка магазина".

6 - кликабельные ссылки на переход к набору номера телефона и к системному приложению почты для отправки email.

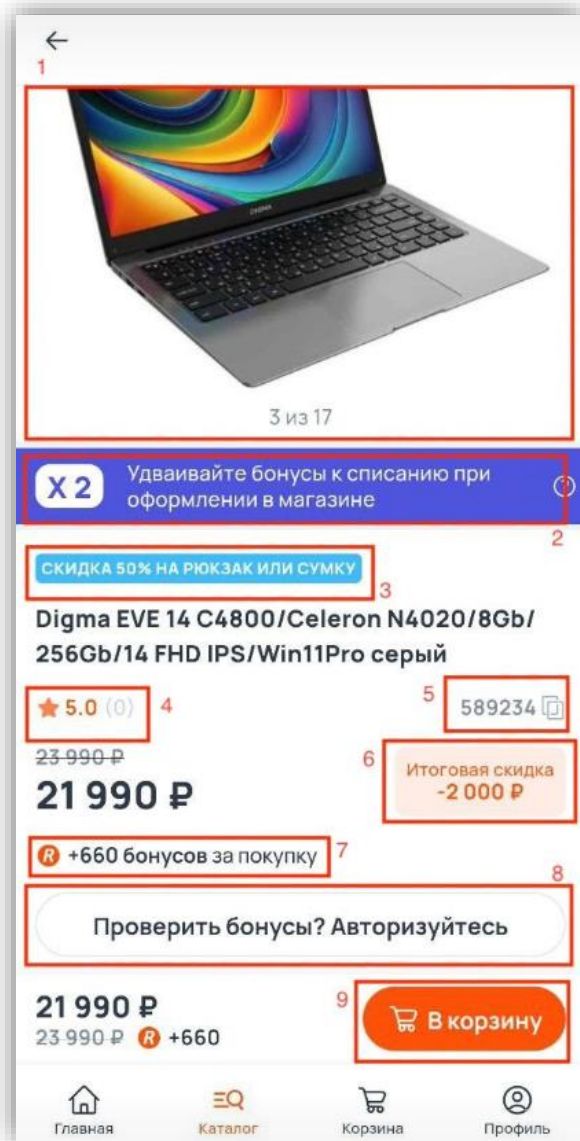
7 - кнопка "Заккрыть" - возвращает к списку магазинов на карте.

8 - строка поиска по названию города - поиск осуществляется по частичному с начала строки и середины.

9 - список городов - в списке есть только те города, в которых есть магазины РБТ, при клике на название город становится выбранным.

10 - кнопка "Определить автоматически" - позволяет автоматически определить город по текущему местоположению устройства. Если разрешение на определение местоположения не предоставлено, то будет отображен запрос на его предоставление.

6. Карточка товара



1 - слайдер фото товара - фото можно листать вправо и влево, при клике открывается экран с фотографией и слайдером фото товара.

2 - плашка с акцией “Удвоенные бонусы” - плашка может быть в двух состояниях - с указанием количества бонусов и без указания количества бонусов (как на скрине сейчас).

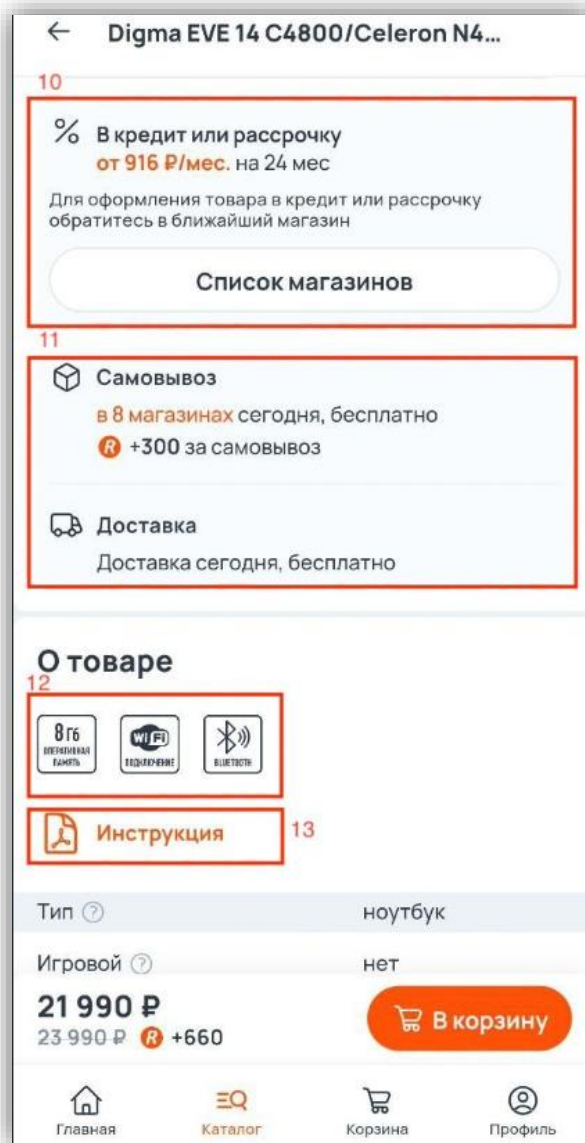
С указанием количества бонусов отображается для пользователей которые выполнили условия акции и могут списывать бонусы в двойном размере при оформлении заказа способом оформления “В магазине”. При нажатии на плашку открывается страница с описанием акции, подробнее **см.п.13.Промо страница.**

3 - акционный лейбл:

- “Финальная цена” - при нажатии отображается шторка “При покупке данного товара нельзя списывать Бонусы RBT и использовать промокоды”;
- “Товар под заказ” - при нажатии на лейбл ничего не открывается;
- другие лейблы - открывают страницу с описанием акции, подробнее **см.п.13.Промо страница.**

4 - плашка “Оценка товара”(некликабельная) - отображает оценку товара, посмотреть подробнее оценку и комментарии к товару можно временно через сайт.

5 - кнопка “Скопировать артикул” - копирует артикул в буфер устройства.




6 - плашка “Итоговая скидка” - отображает разницу между старой и новой ценой, до применения других акций и промокодов.

7 - плашка “Баллы за товар” (некликабельная) - отображает количество баллов за покупку товара.

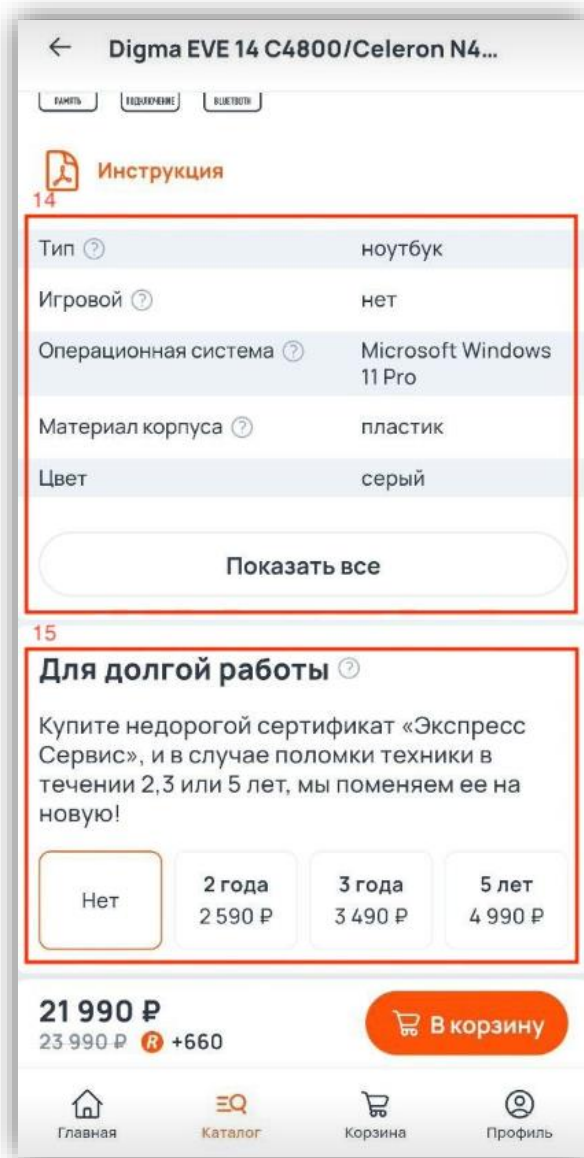
8 - кнопка “Проверить бонусы? Авторизуйтесь” (только для неавторизованного пользователя) - отправляет пользователя на страницу входа-регистрации, подробнее **см.п.15.Вход - Регистрация**.

9 - кнопка “Добавить в корзину” - добавляет товар в корзину. После добавления товара кнопка меняет

состояние на , которая при нажатии направляет пользователя в корзину.

10 - блок с информацией о кредите и рассрочке - отображается, если для товара есть возможность рассрочки. При клике на “Список магазинов” открывается карта магазинов, где доступен товар для оформления в рассрочку, подробнее о карте **см.п.5.Карта магазинов и смена города**.


11 - блок “Способы получения” - информация о способах получения товара. Строка “в 8 магазинах” - отражает количество магазинов в выбранном городе, где можно забрать товар. Способы получения изменяются в зависимости от наличия их у товаров. Строка кликабельна, открывает карту с магазинами, подробнее **см.п.5.Карта магазинов и смена города**.




12 - кнопки с иконками основных характеристик товара (кликабельны) - открывают шторку с информацией по характеристике.

13 - кнопка “Инструкция” - открывает инструкцию по товару в формате pdf, инструкцией можно поделиться, скачать на устройство и тд.

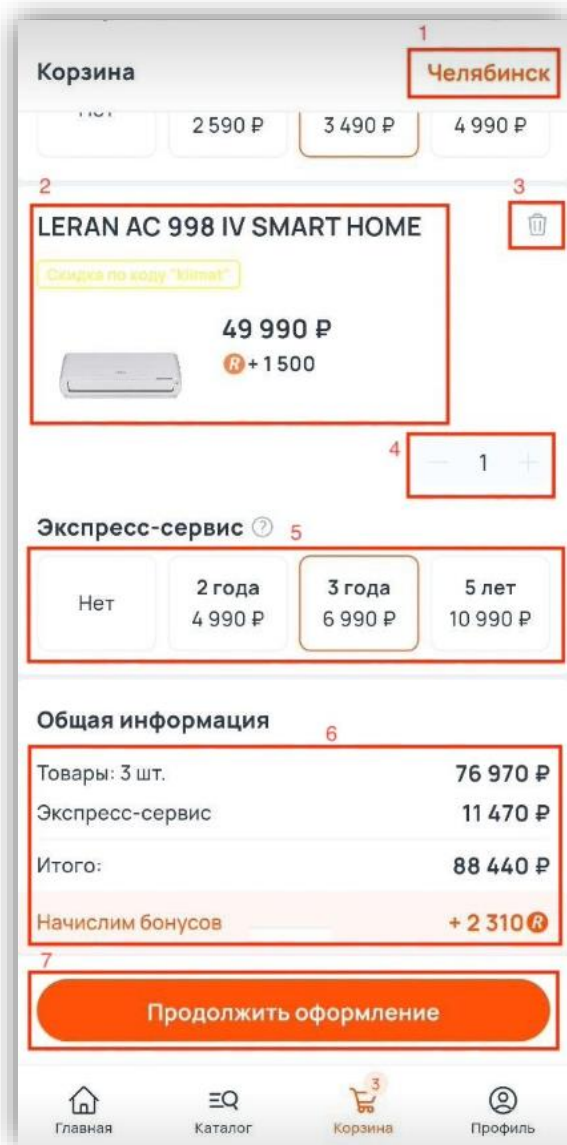
14 - блок с подробным описанием характеристик - подробное описание товара, при нажатии на иконку

 открывается шторка с информацией о значении характеристики. При нажатии “Подробнее” открывается экран со всеми характеристиками”.

15 - информация и плитка вариантов услуги “Экспресс-сервис” - выделенная рамкой плитка означает, что для товара выбрана услуга. Для добавления услуги сначала необходимо добавить товар в корзину. При нажатии

 открывается шторка с информацией по услуге “Экспресс-сервис”.

7. Корзина



1 - название выбранного города - при нажатии переход к экрану "Выбор города", подробнее см.п.5.Карта магазинов и смена города. После смены города проверяется наличие товаров в выбранном городе и перерасчет цены товара.

2 - строка товара - при нажатии в любую область переход к карточке товара.

3 - кнопка "Удалить" - удаляет позицию из корзины.

4 - кнопки "Увеличить и "Уменьшить" - увеличивает/уменьшает количества позиции в корзине.

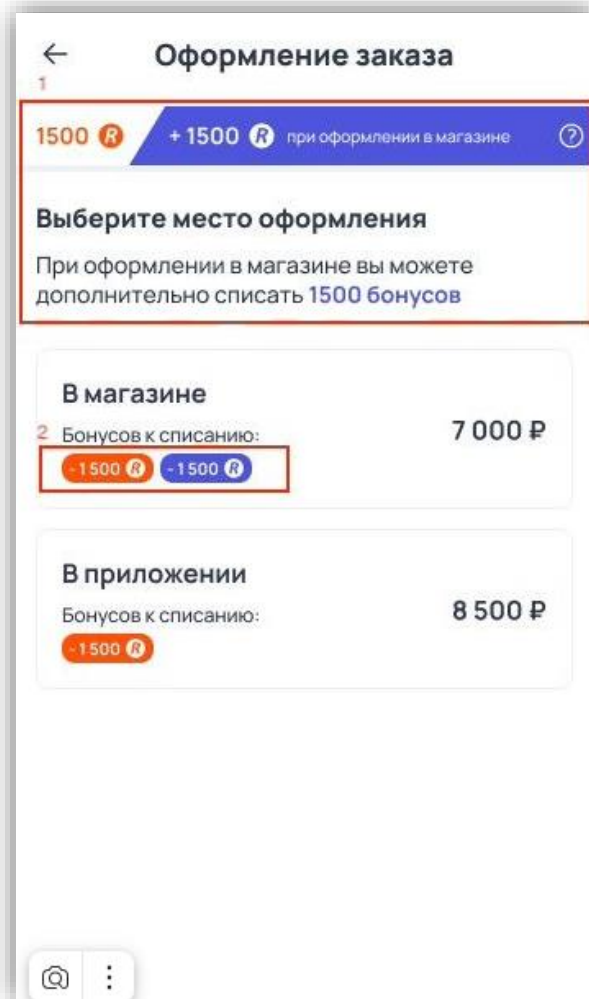
5 - плитка вариантов услуги "Экспресс-сервис" - выделенная рамкой платка означает, что для товара выбрана услуга.

6 - блок с расчетом кол-ва товаров в корзине, суммой по товарам, суммой выбранных услуг по "Экспресс-сервис", итоговая сумма и расчет бонусов, которые будут получены за заказ. Бонусы рассчитываются по общей стоимости товаров (3%). Если к корзине применены акции, то появится дополнительная строка "Скидка", в строке не учитывается скидка за бонусы и промокод. Суммы в блоке изменяются при изменении состава корзины.

7 - кнопка:

- "Продолжить оформление" (если пользователь авторизован) - переход к выбору места оформления заказа, подробнее см.п.8.Выбор места оформления;
- "Войти и оформить" (если пользователь неавторизован) - переход к процессу входу - регистрации, подробнее см.п.15.Вход - Регистрация.

8. Выбор места оформления



1,2 (блоки отображаются если акция проводится в выбранном регионе, и у пользователя есть бонусы на счету) - текст отображается в случае, если у пользователя бонусов больше, чем лимит к списанию повышенных бонусов на заказ.

3,4 (блоки отображаются если акция проводится в выбранном регионе, и у пользователя есть бонусы на счету) - текст отображается в случае, если у пользователя бонусов меньше (либо равно), чем лимит к списанию повышенных бонусов на заказ.

5 - плашка с предложением максимального количества бонусов к списанию.

6 - кнопки “В магазине” и “В приложении” - при клике переход к оформлению заказа в приложении или магазине, подробнее **см.п.9.Оформление заказа в приложении и 10. Оформление заказа в магазине.**

← **Оформление заказа**

3

3000 R + 3000 R при оформлении в магазине ?

Выберите место оформления

При оформлении в магазине вы сэкономите **1500 бонусов** для следующей покупки

6

В магазине

Бонусов к списанию: 7 000 Р

4

-1500 R -1500 R

В приложении

Бонусов к списанию: 7 000 Р

5

-3000 R

📷 ⋮

9. Оформление заказа в приложении

← **Оформление заказа**

Получатель 1

Телефон получателя
+7 (981) 769-92-41 >

Имя получателя
Екатерина >

Способ получения 2

Самовывоз
Сегодня 0 R

Доставка
Сегодня 0 R

Выбор магазина 3 **Изменить**

Магазин RBT
ТК "Фиеста" ул. Молодогвардейцев, 7
24 июля, среда

Способ оплаты

В кредит

При получении картой или наличными
Visa, MasterCard, Мир

Долями

Картой в приложении
За оплату в приложении бонусы в подарок

При выборе места оформления "В приложении" открывается экран с элементами:

1 - данные получателя - телефон автоматически подтягивается из профиля, есть возможность его изменить. В профиле номер не изменится при изменении его для заказа.

2 - табы "Способ получения" - в зависимости от таба изменяется набор полей в данном блоке. Способ получения определяется исходя из всех товаров в корзине, если для одного из товаров недоступен какой-либо способ получения, то он будет недоступен для всей корзины.

3 - кнопка "Изменить" при выборе магазина - при нажатии переход к карте магазинов в выбранном городе, подробнее **см.п.5.Карта магазинов и смена города**. Если пользователь ранее оформлял заказ с самовывозом, то автоматически будет подставлен адрес магазина из последнего заказа с самовывозом.

4 - кнопка "Изменить" для заполнения адреса доставки - адрес доставки не подтягивается из предыдущих заказов. Адрес заполняется пользователем вручную и нет проверки на корректность ввода.

5 - кнопка "Изменить" для выбора даты доставки. Для выбора предлагается 6 дней, начиная с со дня, когда товар будет готов к выдаче.

6 - плитка "Способ оплаты" - способы оплаты могут изменяться в зависимости от набора корзины. В приложении отображаются список всех доступных способов оплаты в магазине и на сайте, серым

← **Оформление заказа**

Получатель

Телефон получателя
+7 (981) 769-92-41 >

Имя получателя
Екатерина >

Способ получения

Самовывоз
Сегодня 0 R

Доставка
Сегодня 0 R

Адрес доставки 4 **Изменить**
Челябинск, Ленина, д.5, кв.3

Дата доставки 5 **Изменить**
24 июля, среда

Способ оплаты 6

В кредит

При получении картой или наличными
Visa, MasterCard, Мир

Долями

Картой в приложении
За оплату в приложении бонусы в подарок

Безналичный расчет

отображаются способы недоступные для мобильного приложения.

7 - табы “Бонус” / ”Промокод” - применить к заказу возможно либо бонусы, либо промокод. По умолчанию выбраны бонусы, и если у пользователя есть на счету бонусы, то будет предложено списание всех бонусов. Пользователь может изменять их количество.

Списание бонусов
- 1 250 R **Изменить**

Списание, начисление бонусов и применение промокодов недоступны для товаров с финальной ценой и товаров под заказ.

8 - блок с расчетом кол-ва товаров в заказе, суммой по товарам, суммой выбранных услуг по “Экспресс-сервис”, итоговая сумма с учетом всех скидок и расчет бонусов, которые будут получены за заказ. Бонусы рассчитываются по общей стоимости товаров (3%).

Если к корзине применены акции, то появится дополнительная строка “Скидка”, в строке не учитывается скидка за бонусы и промокод.

Если выбрано списание бонусов, то отобразится строка “Бонусы” с количеством бонусов к списанию. Если применен “Промокод” - строка “Промокод”.

Если “Способ получения” = ”Доставка” - то строка “Доставка” с расчетом суммы доставки.

← **Оформление заказа**

При получении картой или наличными
Visa, MasterCard, Мир

Картой в приложении
За оплату в приложении бонусы в подарок

Безналичный расчет
Для юридических лиц и ИП

Бонусы или Промокод
Примените бонусы или промокод для более выгодной покупки ⁷

Бонусы Промокод

Копим бонусы [Как получить?](#)

⁸

Информация о заказе

Товары: 7 шт.	119 748 ₽
Экспресс-сервис	1 980 ₽
Скидка	- 4 796 ₽
Итого к оплате:	106 732 ₽
Начислим бонусов	+ 3 144 ₽

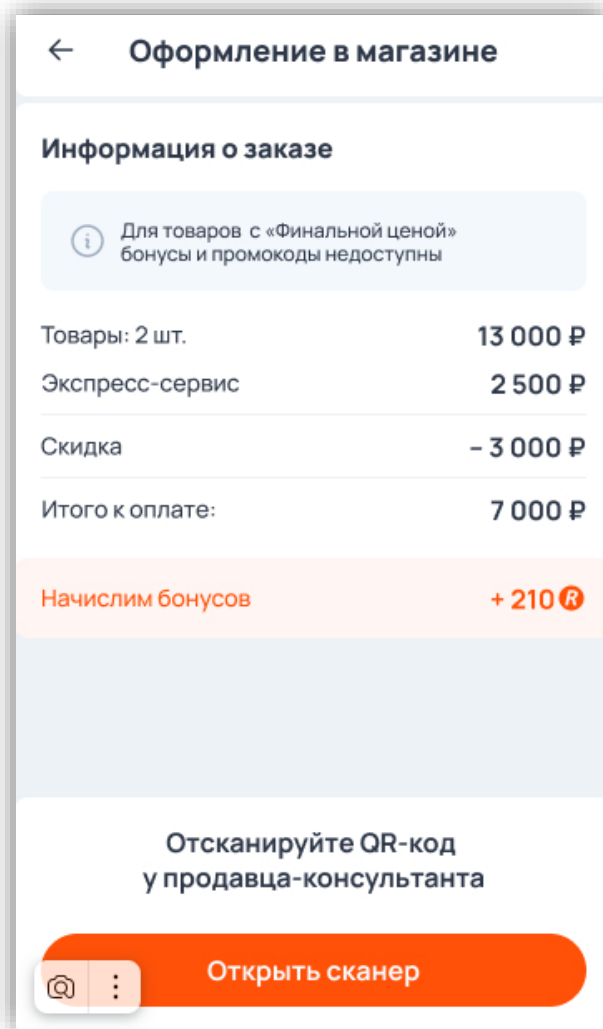
⁹

Оформить

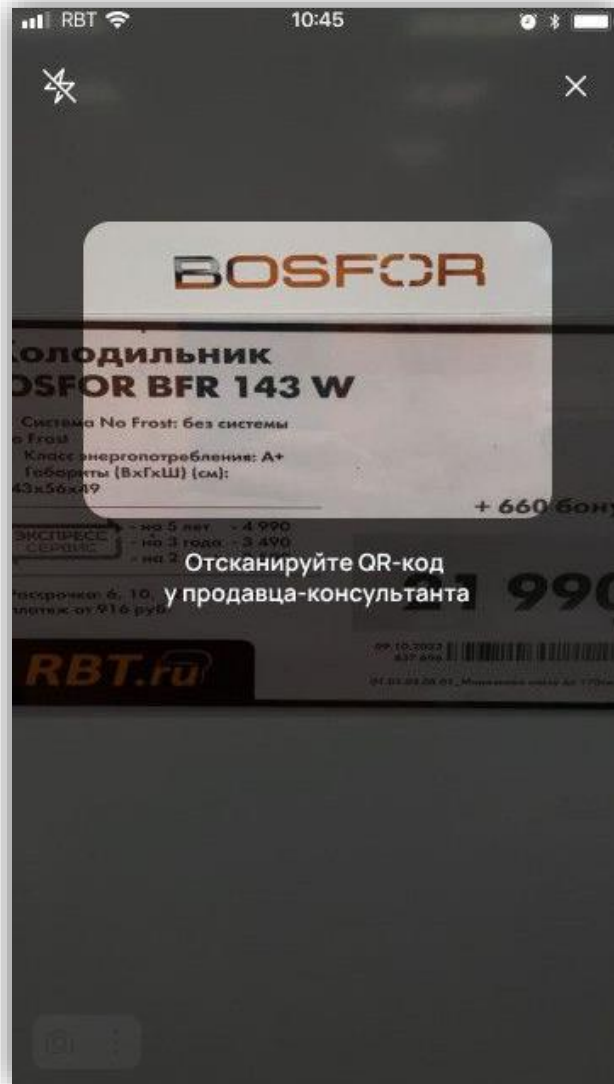
9 - кнопка “Оформить”:

- переход к странице онлайн - оплаты, если выбран способ “Картой в приложении”, подробнее см.п.11.Онлайн-оплата;
- переход к экрану с информацией о заказе, если выбраны другие способы оплаты.

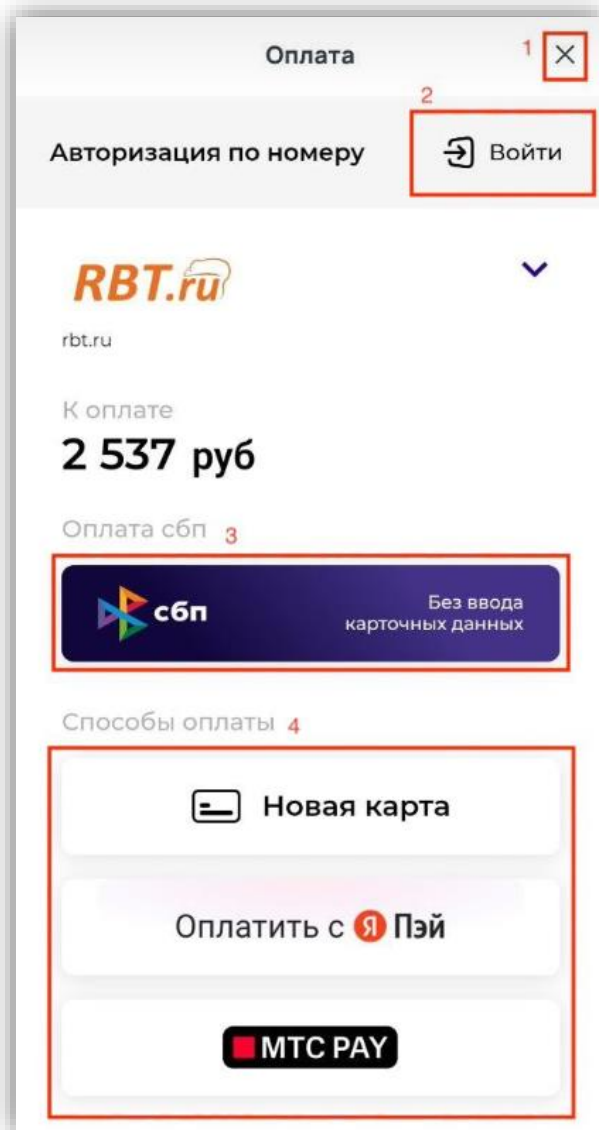
10. Оформление заказа в магазине



При выборе места оформления "В магазине" открываются экраны, как показаны на экране. По процессу оформления заказа должен проконсультировать продавец в магазине.



11. Онлайн-оплата



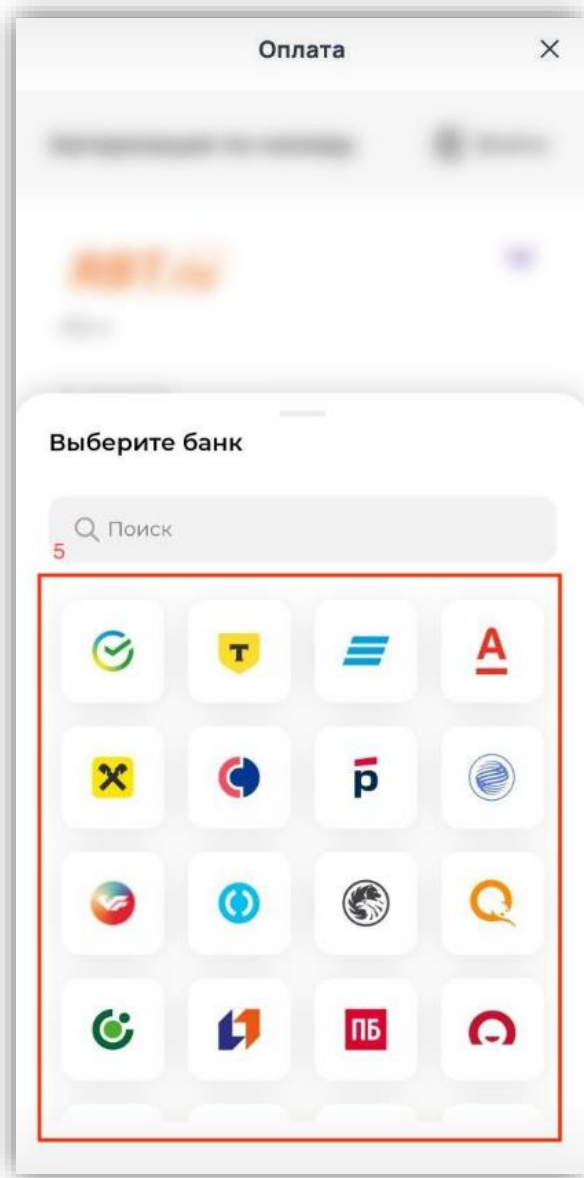
1 - кнопка “Закреть” - закрывает форму оплаты, заказ будет создан с изменением способа оплаты на способ “При получении картой или наличными”.

2 - кнопка “Войти” - открывает форму входа в личный кабинет провайдера оплаты. При авторизации и последующих оплатах будет предложена к выбору ранее использованная для оплаты карта, если пользователь согласился ее запомнить / бесшовная авторизация в сервисах “ЯПэй” и “МТС Pay”.

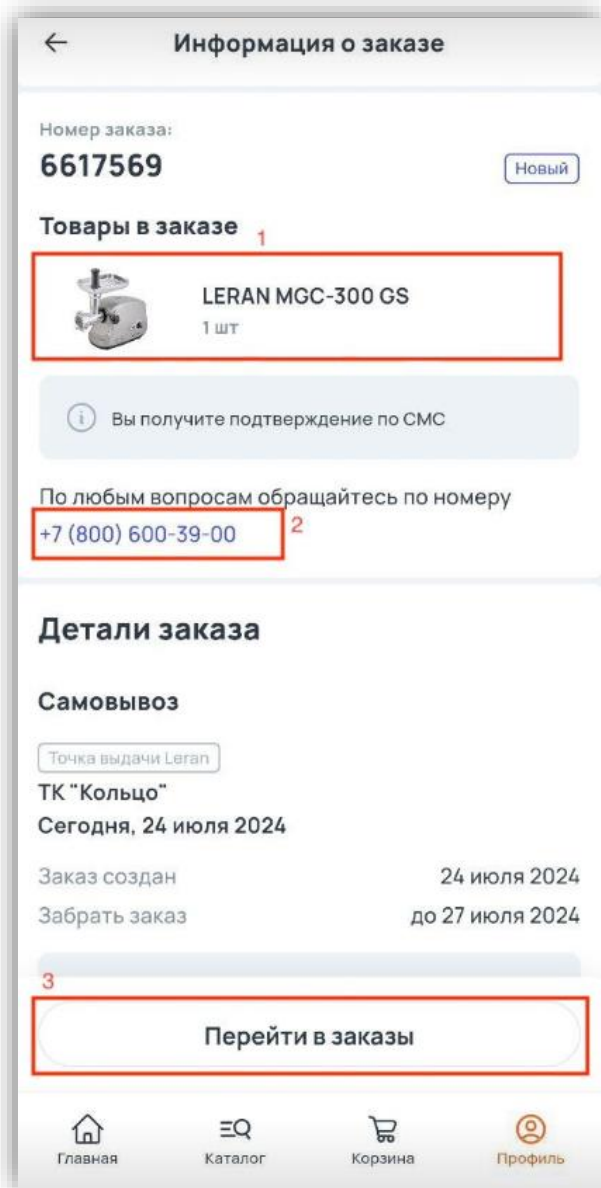
3 - кнопка для открытия окна с перечнем банков оплаты.

4 - другие доступные способы оплаты.

5 - плитка логотипов банков доступных для оплаты СБП - при нажатии на плитку осуществляется редирект в приложение банка. Редирект происходит ТОЛЬКО в приложение банка, если приложение не установлен, то произойдет ошибка оплаты. При ошибке заказ будет создан с изменением способа оплаты на способ “При получении картой или наличными”.



12. Информация о заказе



Экран открывается после оформления заказа и при открытии оформленного заказа из профиля.

1 - строка товара - при клике открывается актуальная на текущий момент карточка товара.

2 - кликабельная ссылка на переход к набору номера телефона.

3 - кнопка "Перейти в заказы" - открывает ранее сделанные заказы в профиле клиента.

Остальные элементы на экране некликабельные.

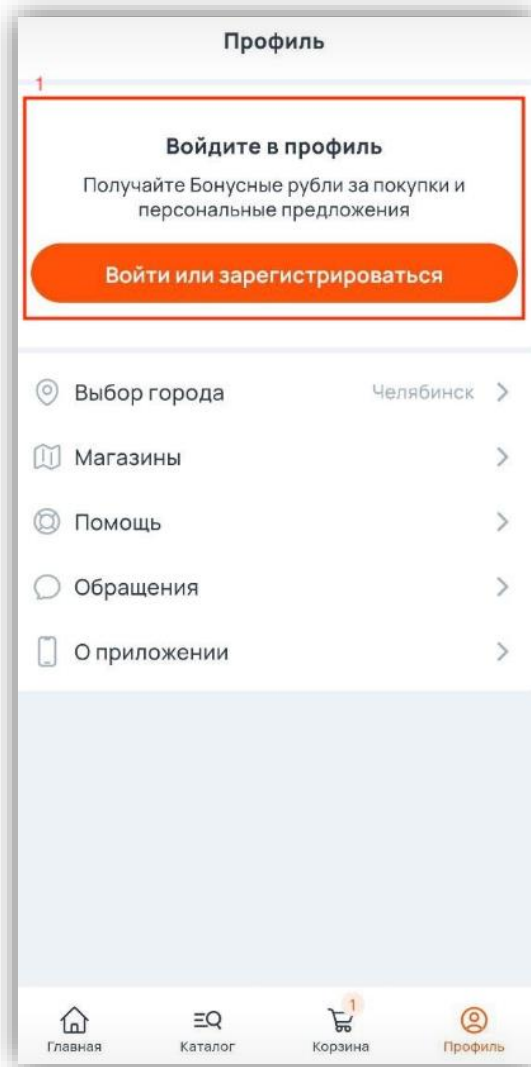
13. Промо страница

The screenshot shows a mobile app interface for a promotional page. At the top, there is a back arrow and the word "Акция". Below this is a large heading "Делаем комфорт доступным!". A central banner features a photo of a smiling man in a blue shirt behind a counter, with an orange box containing the word "СКИДКИ" and text below it: "Снизили цены, чтобы сделать комфорт доступным". Below the banner is a light orange box with a clock icon and the text "До завершения акции: 4 дня". The main text of the page states: "С 16 по 29 июля снижаем цены на популярные товары. Скидки на все категории товаров!". This is followed by the heading "Срок проведения:" and the date "до 29 июля 2024". Below that is the heading "Информационный лист для покупателей по акции «Делаем комфорт доступным»". At the bottom, there are two numbered points: "1. В период проведения акции «Делаем комфорт доступным» покупателям предоставляется право:" followed by "1.1. Приобрести бытовую технику по сниженным ценам. Товар, участвующий в акции, выделен в интернет-магазине иконкой «Делаем комфорт доступным», размер скидки на товар указан на его ценнике." and "1.2. Приобрести акционный товар со скидкой при применении специального промокода: «выгода»."

Промо страница содержит:

- баннер акции;
- блок со счетчиком дней до окончания акции;
- информацию с описанием, сроком проведения и условиями акции.

14. Профиль



1 - блок “Войдите в профиль” (только для неавторизованного пользователя) - по кнопке “Войти или зарегистрироваться” открывается экран Входа - Регистрации, подробнее **см.п.15.Вход - Регистрация**.

2 - блок с перс.данными в профиле - при нажатии на любую область блока открывается экран с перс. данными с возможностью их редактирования.

На экране доступны кнопки:

“Выйти” - осуществляет выход из профиля;

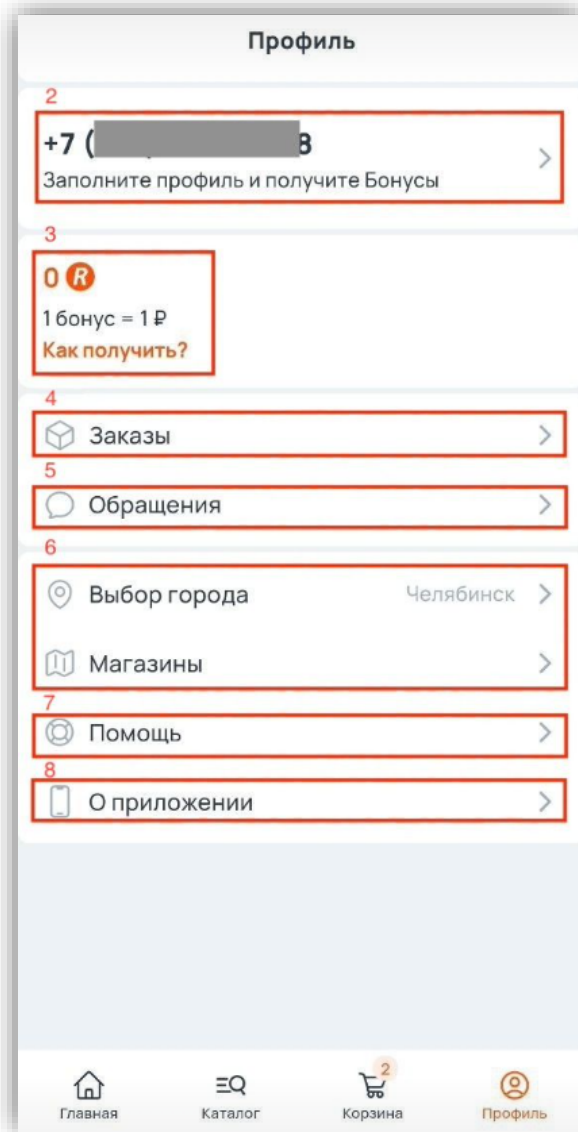
“Удалить профиль” - открывает шторку с информацией об условиях удаления профиля. После подтверждения удаления профиль удаляется полностью, на текущий момент нет возможности восстановления. При попытке входа в удаленный аккаунт возникает ошибка запроса.

3 - блок с информацией по бонусам - отображает количество бонусов на счету, при клике на строку “Как получить?” открывается шторка с информацией о способах получения бонусов;

4 - кнопка “Заказы” (только для авторизованного пользователя) - открывает список заказов профиля.

5 - кнопка “Обращения” (только для авторизованного пользователя) - открывает форму для заполнения обращения.

6 - кнопка “Выбор города” и “Магазины” - открывает экран “Выбор города” и “Магазины” соответственно, подробнее **см.п.5.Карта магазинов и смена города**.

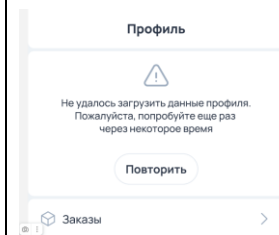


7 - кнопка “Помощь” - открывает экран с номером телефона колл-центра, есть кнопка для перехода к набору номера.

8 - кнопка “О приложении” - открывает экран с информацией о версии приложения, документами для пользователей о политике обработки перс данных, публичной оферте, с описанием системы рекомендаций, бонусной программы, условиями использования Яндекс.Карт, настройкой темы оформления.

Возможные ошибки:

Не удалось загрузить данные. Вид ошибки:



При возникновении данной ошибки нет возможности перейти к перс.данным пользователя и выйти из профиля.

Как исправить: почистить кэш. Для этого нужно перейти в системные настройки приложения → раздел “Приложения” → “RBT.ru” → раздел “Память” - кнопка “Очистить кэш”.

Название настроек у разных андроид-устройств могут отличаться.

15. Вход -
Регистрация

1

← **Вход - Регистрация**

Номер телефона
+7 (____) ____-____

2

Получить код

3

Нажимая кнопку "Получить код", я даю свое согласие на обработку персональных данных и подтверждаю, что ознакомлен с Правилами клуба РБТ

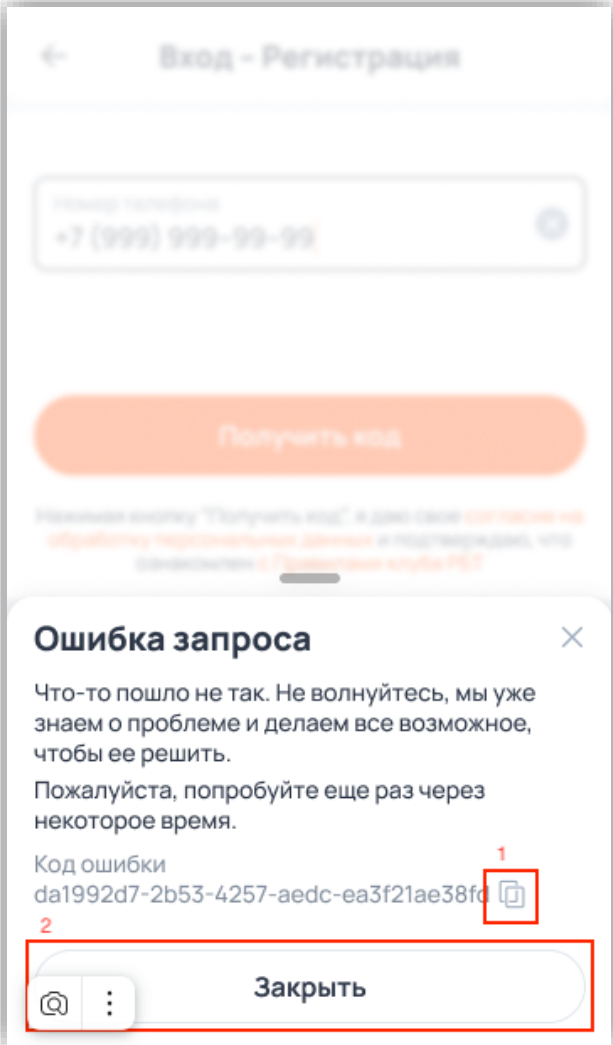
1 2 3 —
4 5 6 ↵
7 8 9 ✕
, 0 . ✓

1 - маска "Номер телефона" - ввод доступен только российских номеров телефона. При вводе зарубежных номеров (например, Казахстан) появится ошибка "Неверный формат номера телефона".

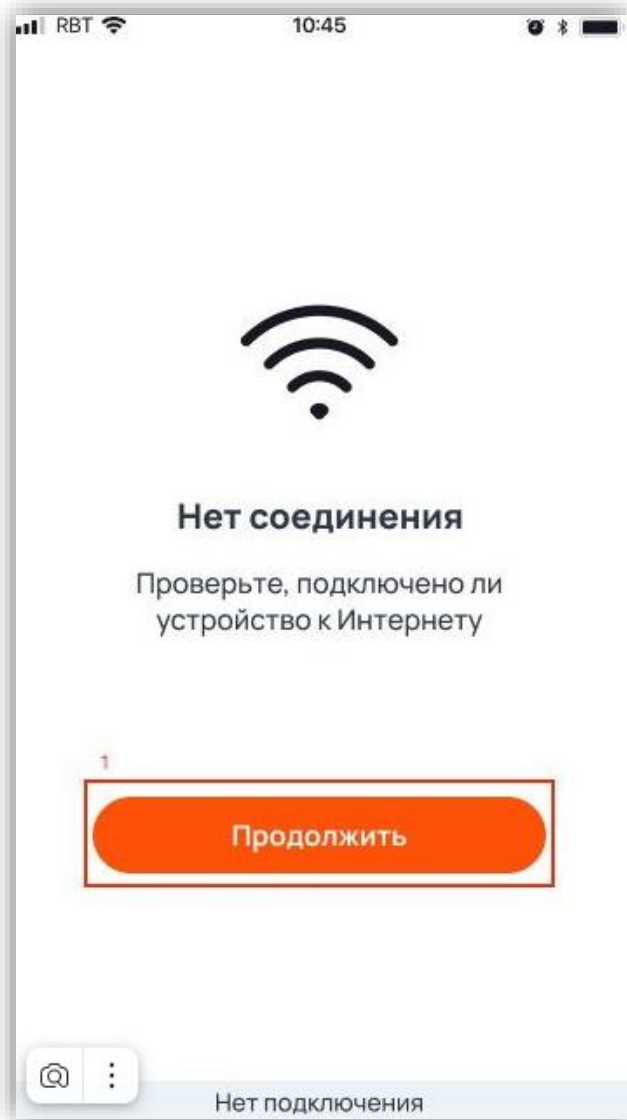
2 - кнопка "Получить код" - отправляет код для доступа в личный кабинет и открывает экран ввода верификационного кода.

3 - блок с документами - содержит ссылки на документы в формате pdf, с которыми пользователь соглашается при Входе-Регистрации в профиль.

Общие ошибки по приложению

Раздел	Экранная форма	Описание формы
16. Ошибка запроса		<p>Стандартная форма ошибки.</p> <p>1 - кнопка копирования кода ошибки. Код нужен при обращении в тех поддержку.</p> <p>2 - кнопка “Закреть” - закрывает шторку с ошибкой.</p> <p>Как исправить: попробовать выполнить действие, на которое приходит ошибка , повторно через некоторое время. При необходимости обратиться в тех поддержку.</p>

17. Нет
соединения

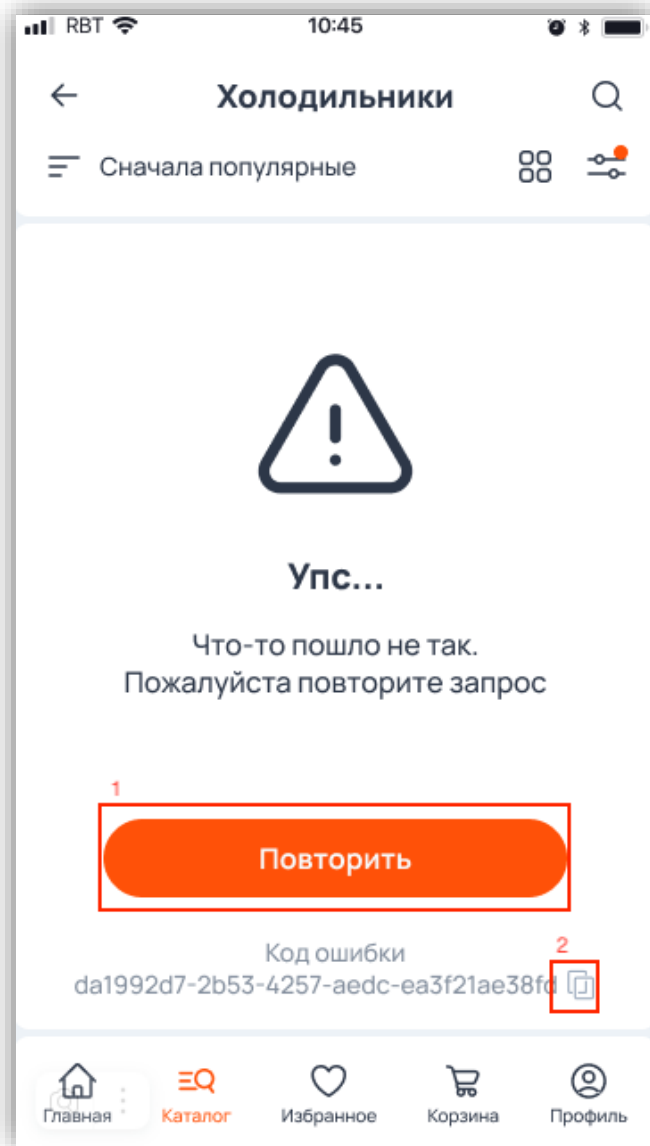


Экран открывается, если интернет-соединение отсутствует.

1 - кнопка “Продолжить” - перезагружет страницу и после подключения к интернету открывает последнюю страницу, на которой был пользователь.

Как исправить: проверить интернет-соединение и нажать “Продолжить”.

18. Ошибка загрузки списков



Ошибка загрузки списков.

1 - кнопка "Повторить" - перезагружает список.

2 - кнопка копирования кода ошибки. Код нужен при обращении в тех поддержку.

Как исправить: через некоторое время нажать кнопку "Повторить". При необходимости обратиться в тех поддержку.

19. Ошибка при открытии приложения на устройстве с root-правами

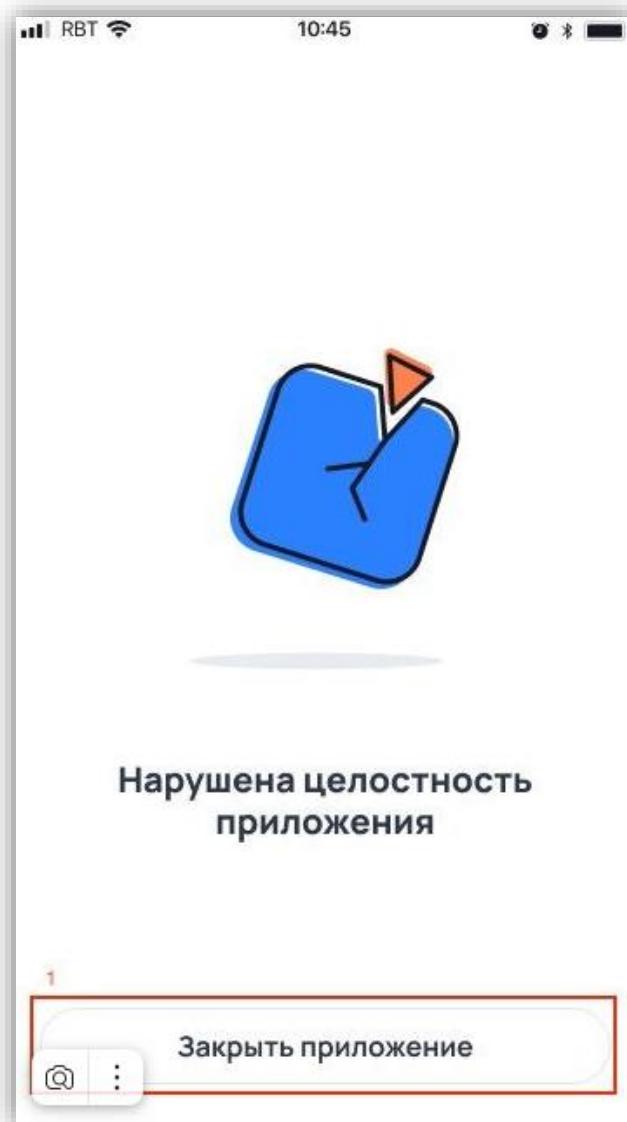


При входе в приложение с устройства с включенными root-правами отображается данная ошибка. Таким устройствам запрещено использование мобильного приложения, в целях обеспечения безопасности пользовательских данных и конфиденциальной информации.

1 - кнопка "Закреть приложение" - закрывает приложение.

Как исправить: Процесс отключения root-прав может варьироваться в зависимости от устройства и метода, который был использован для получения root-прав. Пользователь решает эту проблему самостоятельно.

20. Ошибка целостности приложения

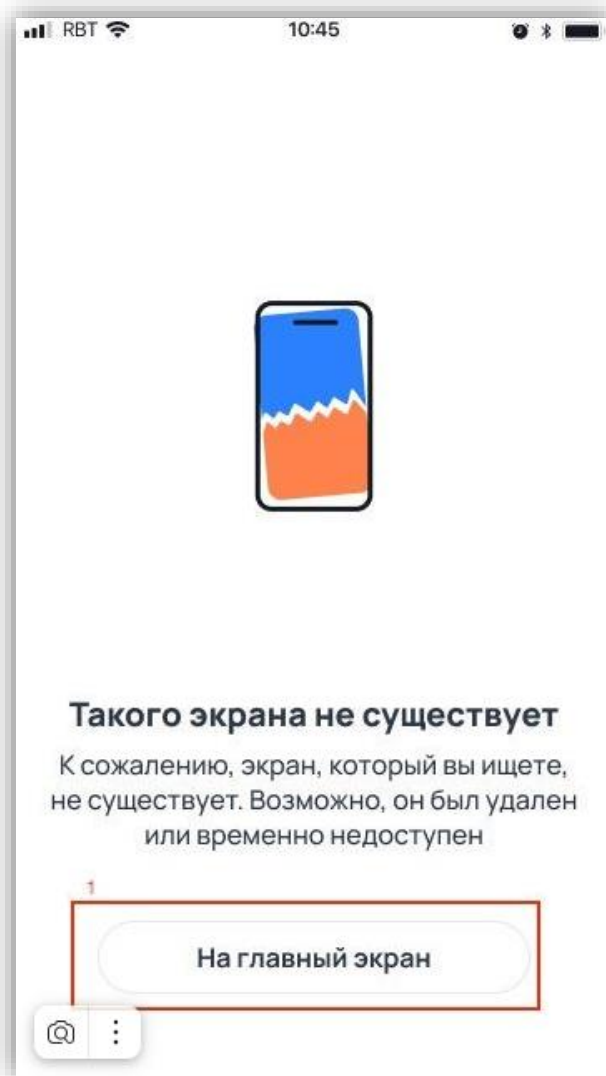


Ошибка указывает на то, что файлы или компоненты приложения были изменены, повреждены или удалены, что приводит к невозможности его корректной работы.

1 - кнопка "Закреть приложение" - закрывает приложение.

Как исправить: В данном случае ответственные сотрудники уведомлены об ошибке. Ожидать обновления приложения в сторгах.

21. Экрана не существует



Ошибка возникает, если запрашиваемый ресурс не найден (например, попытка перехода по ссылке на акцию, которая была удалена и тд.)

1 - кнопка "На главный экран" - открывает главный экран приложения.

Как исправить: попробовать перезагрузить страницу через некоторое время, если она временно недоступна или обратиться в тех. поддержку.